

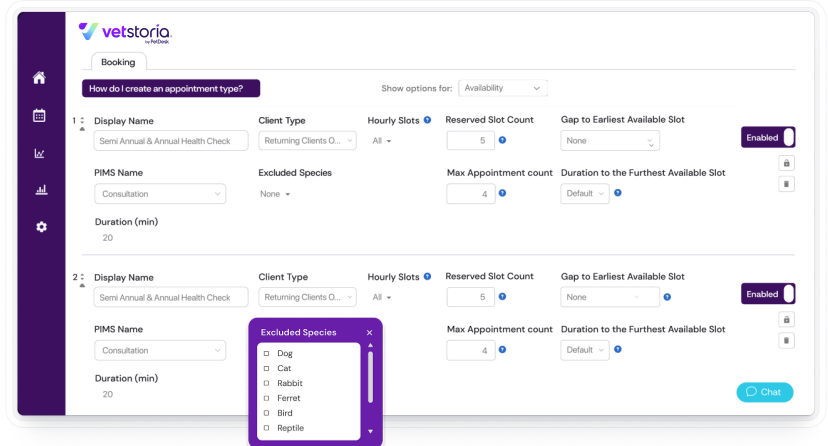
Tipps, um Tierhalter dazu zu bringen, Ihre Vetstoria-Onlinebuchung abzuschließen

Betrachten wir die einzelnen Schritte des Buchungsprozesses...

Termininformation

Gründe für Buchungsabbrüche:

- Deaktivieren von Terminarten für Neukunden
- Behandlung einer begrenzten Anzahl von Haustieren
- Begrenztes Angebot an Tierarten
- Mangel an Terminarten



The screenshot shows the 'Booking' configuration page in the Vetstoria system. It features a sidebar with navigation icons and a main content area with two identical appointment type configurations. The first configuration is for 'Semi Annual & Annual Health Check' with a duration of 20 minutes. It is set to 'Returning Clients Only' with 5 hourly slots and a reserved slot count of 5. The 'Gap to Earliest Available Slot' is set to 'None'. The 'Max Appointment count' is 4. The 'Excluded Species' dropdown is open, showing a list of species: Dog, Cat, Rabbit, Ferret, Bird, and Reptile. The 'Enabled' toggle is turned on. A 'Chat' button is visible in the bottom right corner.

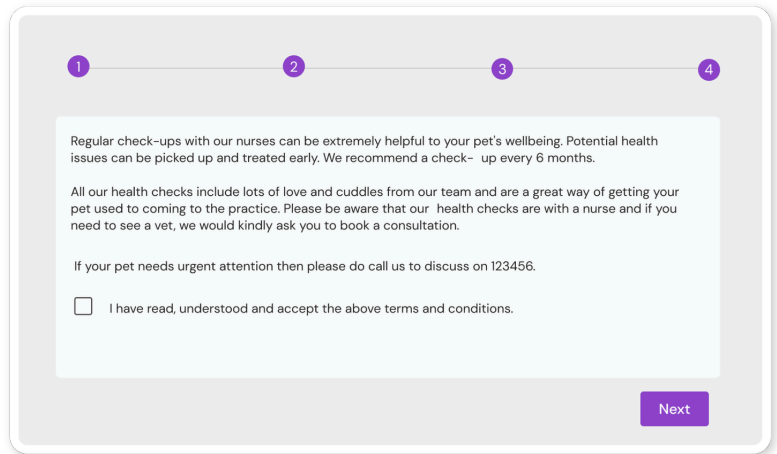
Gründe für Buchungsabbrüche:

- Ermöglichen Sie Neukunden online zu buchen und den Grund für ihren Termin auszusuchen
- Bieten Sie die Flexibilität, mehrere Tiere Haustiere pro Besitzer, die Ihre Praxis behandeln kann
- Vetstoria bietet die Möglichkeit eine [Vielzahl von Tierarten hinzuzufügen](#), so dass Sie die Arten der behandelten Tierarten immer erweitern können

Handlungsvorgaben

Gründe für Buchungsabbrüche:

- Wenn die im Disclaimer genannten Regeln und Handlungsvorgaben zu lang sind
- Hat Einschränkungen, wie z.B. "keine Neukunden"



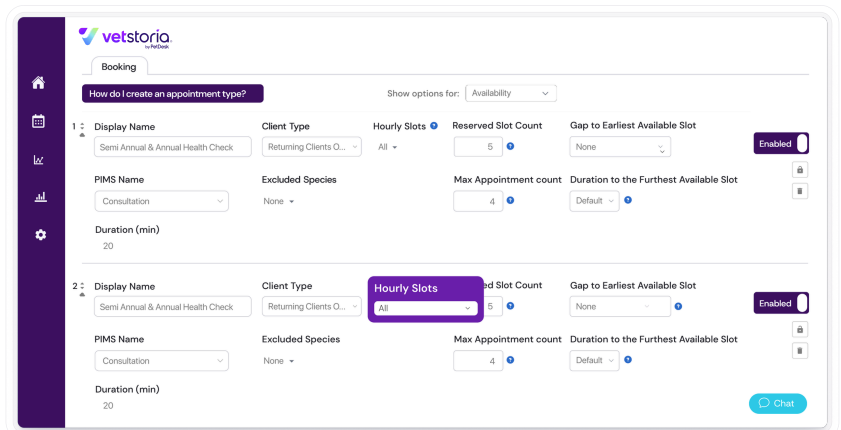
Unsere Empfehlung:

- Sie können die Informationen im Disclaimer, als Aufzählungspunkten erstellen, um Klarheit zu schaffen • Wir empfehlen außerdem eine [Handlungsvorgabe](#), die kurz und prägnant ist und nicht länger als 6-8 Zeilen hat

Suchen Sie sich einen Zeit-Slot aus

Gründe für Buchungsabbrüche:

- Begrenzte Zeitfenster und Terminverfügbarkeit



Unsere Empfehlung:

- Vetstoria bietet Ihnen die Möglichkeit Ihren Kalender für bis zu achtzehn Monate anzuzeigen und Zeitfenster je nach Ihrer Verfügbarkeit anzubieten
- Sie können zum Beispiel Sprechstunden am Vormittag, aber keine Impfungen anbieten
- Ermöglichen Sie Ihren Kunden die Buchung von Sprechstunden für kranke/verletzte Tiere

Wir freuen uns, Sie bei Vetstoria an Bord zu haben

[Brauchen Sie Hilfe bei den Einstellungen?](#)